

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelési tájékoztató

E-mail: hintalanhonlap@gmail.com

Telefon: 06208015293

Cégnév: Örökség Alapítvány

Adatkezelési tájékoztató Elfogadás dátuma:

2026.01.01 2025-11-04

### Adatkezelő

Név: Örökség Alapítvány

Székhely: 8360 Keszthely, Zrínyi u.7.

Levelezési cím,panaszkezelés: 8360 Keszthely Zrínyi u.7.

E-mail: hintalanhonlap@gmail.com

Telefonszám: 06208015293

Weboldal: https://hintalanlaszlojanos.hu

### Tárhelyszolgáltató

Név: Magyar Hosting KFT

Levelezési cím: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

E-mail cím: info@mhosting.hu

Telefonszám:

### A webshop üzemeltetése során végzett adatkezeléseleírása

A jelen dokumentum a webshop működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján.

### A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás Mi az a cookie?

Az adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookiek betűbőli számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információgyűjtésünk látogatóinkról.

A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort -

amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütik) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütik) vonatkozó leírása tartalmazza.

#### A cookie-k jogszabályi háttérése jogalapja:

Alapvetően három típusú cookie-t különböztetünk meg, a működéshez elengedhetetlen cookie-t, amia Weboldal megfelelő működését szolgálja, statisztikai célú és marketing célú cookiekat.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása a statisztikai és marketing célú cookie-k esetében, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Weboldal működésének biztosításához szükséges jogos érdek, a működéshez szükséges cookiek esetében.

#### A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői: A működéshez

##### elengedhetetlen cookie

Amennyiben Ön nem fogadja el ezen cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem biztos, hogy elérhetőek lesznek az Ön számára.

**Munkamenet cookie:** Ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

**Korhatáros tartalom cookie:** Ezek a sütik korhatáros tartalom jóváhagyásának tényét és azt rögzítik, hogy az érintett 18 éven felüli, élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

**Ajánlott termékek cookie:** Az „ajánlom ismerősömnek” funkcionál az ajánlani kívánt termékek listáját rögzíti. Élettartama 60 nap.

**Mobil verzió, design cookie:** Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált telje snézetre. Élettartama 365 nap.

**Cookie elfogadás cookie:** Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

**Kilépítés #2 cookie:** A #2 opció szerint 90 nap után kilépteti a rendszert a látogatót. Élettartama 90 nap.

**Backend azonosító cookie:** Az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítja. Élettartama a böngésző bezárásáig tart.

#### Statisztikai célú cookie-k:

**Referer cookiek:** Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

**Utoljára megtekintett termék cookie:** Rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartamuk 60 nap.

**Utoljára megtekintett kategória cookie:** Rögzíti az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap. **Kosár cookie:** A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

**Intelligens ajánlat cookie:** Intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése). Élettartama 30 nap.

A cookie-ktől részéről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalal-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Firefox:

Mozilla:

Chrome:

### A szerződéskötés és teljesítés érdekében kezelt adatok

A szerződéskötés és teljesítés érdekében több adatkezelési eset is megvalósulhat. Tájékoztatjuk, hogy panaszkezeléssel, garanciális ügyintézészel kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha Ön él valamelyik említett jogával.

Amennyiben a webshopon keresztül Ön nem vásárol, csak látogatója a webshopnak, akkor a marketing célú adatkezelésnél írtak vonatkozhatnak Önre, amennyiben marketing célú hozzájárulást ad számunkra.

A szerződéskötés és teljesítés érdekében megvalósuló adatkezelések részleteiben:

### Kapcsolatfelvétel

Ha például emailben, kapcsolatfelvételi űrlapon, vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk valamely termékkel kapcsolatban. Az előzetes kapcsolatfelvételnél kötelező, ezt kihagyva is bármikor rendelhet a webshoptól.

#### **Kezelt adatok:**

Az Ön általa kapcsolatfelvételsorán megadott adatok.

#### **Az adatkezelés időtartama**

Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeljük.

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

## **Regisztráció a weboldalon**

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni). A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele.

#### **Kezelt adatok**

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli.

#### **Az adatkezelés időtartama**

A hozzájárulásának visszavonásáig.

az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék

**Az adatkezelés jogalapja** Az Önkéntes hozzájárulása, amit a regisztrációval ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

## **A rendelés feldolgozása**

A rendelések feldolgozása során a szerződés teljesítése érdekében szükségesek adatkezelési tevékenységek.

nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék adatok megadása a szerződés

#### **Az adatkezelés időtartama**

Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.

#### **Az adatkezelés jogalapja**

A szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

## **A számla kiállítása**

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül vagy közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

#### **Kezelt adatok**

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

#### **Az adatkezelés időtartama**

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXCVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számlakibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1)

bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

## **Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés**

Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik.

#### **Kezelt adatok**

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

#### **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamaig kezeli.

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

## **Szavatossági és jótállási igények kezelése**

A szavatossági és jótállási igényeket a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályaiszerint kell eljárunk, amely meghatározza azt is, hogy miként kell az igényt kezelni.

#### **Kezelt adatok**

A szavatossági és jótállási igények kezelésekor a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályaiszerint kell eljárunk.

A rendelet alapján a nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni, amelyben rögzítjük:

- az Ön nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- az Ön és közöttünk létrejött szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát, c) a szerződés teljesítésének időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját, e) a hiba leírását,
- szavatossági vagy jótállási igénye alapján az Ön által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy igény, illetve az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben Ön tőlameg vásárolt terméket átvesszük, erről a vételi elismervényt kell kiállítanunk, amelyen fel kell tüntetni

- az Ön nevét és címét,
- a dolog azonosításához szükséges adatokat, c) a dolog átvételének időpontját, továbbá
- azt az időpontot, amikor Ön a kijavított dolgotátveheti.

**Az adatkezelés időtartama** Avallalkozásafogyasztószavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a 19/2014.(IV.29.)NGMrendelet [4.§ (1) bekezdés és 6.§ (1)bekezdés]szerint jogi kötelezettségeknek való megfelelés [Rendelet 6.cikk(1)bekezdés c)pont szerinti adatkezelés].

#### **Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése**

Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

#### **Kezelt adatok**

Vásárló neve, telefonszáma, emailcíme, panasz tartalma.

#### **Az adatkezelés időtartama**

A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5évig őrizzük meg.

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§(7) bekezdése alapján 3 évig köteles vagyunk a panaszot megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

#### **A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok**

A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

#### **Kezelt adatok**

A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

#### **Az adatkezelés időtartama**

A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

#### **Az adatkezelés jogalapja**

A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. [Rendelet 6.cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

#### **Marketing célú adatkezelések**

#### **A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés**

Az adatkezelési folyamat a hírlevelek kiküldése érdekében történik.

#### **Kezelt adatok**

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

#### **Az adatkezelés időtartama**

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

**Az adatkezelés jogalapja** Az Ön önkéntes hozzájárulása, ami a hírlevélre történő feliratkozással ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

#### **A személyre szabott reklámok küldésével és megjelenítésével kapcsolatos adatkezelés**

Az adatkezelési folyamat az érintett érdeklődési körének megfelelő tartalmú reklámtartalom kiküldésének érdekében történik.

#### **Kezelt adatok**

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

#### **Az adatkezelés időtartama**

A hozzájárulásának visszavonásáig.

**Az adatkezelés jogalapja** Az Ön önkéntes, külön hozzájárulása, amit az adatfelvétel során ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6.cikk(1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

#### **Remarketing**

Az adatkezelés mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg.

#### **Kezelt adatok**

A cookie tájékoztatóban meghatározott cookiek által kezelt adatok.

#### **Az adatkezelés időtartama**

Az adott cookie adattárolási időtartama, bővebb információ elérhető itt: Google általános cookie tájékoztató: <https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Google Analytics tájékoztató: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Facebook tájékoztató: [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6.cikk(1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

#### **További adatkezelések**

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

#### **A személyes adatok címzettjei**

#### **A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás**

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** UNAS Online Kft.

**Az adatfeldolgozó elérhetőségei:**

**E-mail cím:** unas@unas.hu

**Székhely:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

**Weboldal:** unas.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött adatok megismerésére nem jogosult.

Az Adatfeldolgozó a szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes

## Hírlevél küldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég neve: UNAS Online Kft.

Hírlevélküldő rendszer üzemeltető cég székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég telefonszáma: Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég

e-mailcíme: unas@unas.hu

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég weboldala: unas.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mailcímét a hírlevél küldéshez szükséges mértékben kezeli.

## Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatfeldolgozó megnevezése: Megbízásos szerződéssel külső könyvelőcég

Az adatfeldolgozó székhelye: Megbízásos szerződéssel külső könyvelőcég

Az adatfeldolgozó telefonszáma: Megbízásos szerződés szerint

Az adatfeldolgozó e-mailcíme: Megbízásos szerződés szerint

Az adatfeldolgozó weboldala:

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

## Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Megbízásos szerződés szerint

Az adatfeldolgozó székhelye: Megbízásos szerződés szerint

Az adatfeldolgozó telefonszáma: Megbízásos szerződés szerint

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

## CRM rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Az adatfeldolgozó telefonszáma:

Az adatfeldolgozó e-mailcíme: unas@unas.hu

Az adatfeldolgozó weboldala: unas.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelések nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét, címét, telefonszámát, a rendelések számát és időpontját a polgári jogi elévülési időn belül kezeli.

## Az online fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő megnevezése: Simple Pay

Az adatkezelő székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

Az adatkezelő telefonszáma: +36 1/20/30/70 3-666-611

Az adatkezelő e-mailcíme: ugyfelszolgalat@simple.hu

Az adatkezelő weboldala: <https://simple.hu/>

A fizetési szolgáltató az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online fizetés végrehajtásában, amely érdekében a vásárlási folyamat során adat továbbítás valósul meg az online fizetés szolgáltató felé. Ennek során az online fizetés szolgáltató az érintett számlázási nevét és címét, a rendelés számát és időpontját saját adatkezelési szabályai szerint kezeli.

Az adat továbbítás célja: az online fizetés szolgáltató számára a vásárláshoz kapcsolódó, nála kezdeményezett fizetési művelethez szükséges tranzakciós adatok biztosítása.

Az adat továbbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Ön és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a fizetés a vásárló részéről, online fizetés esetén pedig a fizetéshez a jelen pont szerinti adat továbbítás szükséges

## Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

a hozzájárulás visszavonásának joga

személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés helyesbítéshez való jog

adatkezelés korlátozása, törléshez való jog tiltakozáshoz

való jog hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön a jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Amennyiben Ön vásárlónk volt és panaszügyintézés, vagy garanciális ügyintézés érdekében szeretné magát azonosítani, az azonosításhoz kérjük adja meg rendelési azonosítóját is. Ennek felhasználásával Önt, mint vásárlót is be tudjuk azonosítani.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

### A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük.

Kérjük azonban vegye figyelembe, hogy a még nem teljesített megrendelés esetén a visszavonás azzal a következménnyel járhat, hogy nem tudjuk Ön felé teljesíteni a kiszállítást. Emellett, ha a vásárlás már megvalósult, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatokat nem törölhetjük rendszereinkből, valamint ha Önnek tartozása áll fenn felénk, akkor a követelés behajtásával kapcsolatos jogos érdek alapján adatait hozzájárulás visszavonása esetén is kezelhetjük.

### A személyes adatokhoz való hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése a

személyes adatokhoz való hozzáférést kapjon és

a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és

a következő információkról az Adatkezelő tájékoztassa: az adatkezelés céljai;

az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;

információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;

a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, é s jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén az Adatkezelő méltányos költségért számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat. Amennyiben regisztrációval rendelkezik, akkor a hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy a felhasználói fiókjába belépve tudja az Önről kezelt személyes adatokat megtekinteni és ellenőrizni.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

#### **Helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

#### **Adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;

az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért, mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Önt.

#### **Törléshez - elfeledtetéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;

Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

Önt tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,

a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,

a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogkötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembe vételével köteles megtenni az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkeket vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha az Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

#### **Tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### **Hordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes

hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy az Ö náltalaz Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit az Adatkezelő xml, JSON, vagy csv formátumban bocsát az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

#### **Automatizált döntéshozatal**

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberbeavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

#### **A fentiek nem alkalmazandóak abban az esetben, ha a döntés:**

Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

## **Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés**

A z infotv. rendelkezései értelmében az Adatkezelőnek bizonyos adatkezeléseit be kellett jelentenie az adatvédelmi nyilvántartásba. Ez a bejelentésikötelezettség 2018. május 25. napjával megszűnt.

## **Adatbiztonsági intézkedések**

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy az Adatfeldolgozó is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor az Ön személyes adataival dolgoznak.

## Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésről vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), telefonszámok: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 3911400). Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésről vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben polgári pert indíthat bíróság előtt.

## Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés céljait és jogalapját nem érintő módon módosítsa. Ahonlap módosítás hatálybalépését követően a felhasználóval elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót. Amennyiben az Adatkezelő újított adatok kapcsolatban újítású céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól; azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását; hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról; arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződéskötésének előfeltétele-e, valamint hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása; az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatót felül Önnek hozzá is kell járulnia.